

## AVISO DE PRIVACIDAD



**JESUS ALBERTO QUEZADA VILLALOBOS, (Titular de la marca comercial: CO-PSY CONTACTO PSICOLÓGICO)**, con domicilio en **Av Hidalgo 904 colonia Zona Centro, Guadalajara Jalisco, C.P.44100**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Proceso de psicoterapia y agenda de citas.**
- **Generar una ficha de historia clínica y de seguimiento a los avances obtenidos.**
- **Entrega de constancia de asistencia a psicoterapia.**
- **Como resultado de evaluaciones psicométricas.**
- **Mantener comunicación con el cliente durante el proceso de psicoterapia.**
- **Generación de factura.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Garantizar la seguridad del personal y las instalaciones de CO-PSY.**
- **Conocer historial de tratamientos psicológicos que fueron o no efectivos al cliente.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, **enviar correo electrónico a [jesus@co-psy.net](mailto:jesus@co-psy.net) exponiendo los datos que no desea que sean tratados**) La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación.** Nombre, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, edad, firma autógrafa.
- **Datos de contacto.** Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- **Datos de evaluaciones psicométricas.** Los que resulten como parte del proceso de evaluación del estado emocional, en la aplicación de exámenes psicométricos de inteligencia, técnicos, características de la personalidad, razonamiento, comportamiento, valores e intereses personales.

- **Datos de evaluaciones y tratamientos previos.** Los que el cliente proporcione en favor de su tratamiento psicológico.

#### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales y sensibles serán transferidos dentro y fuera del país, a los siguientes destinatarios, y con las siguientes finalidades: Profesionales en áreas de salud dentro del grupo CO-PSY, con la finalidad de ofrecer un servicio integral de apoyo. Con particulares, instituciones educativas y/o empresas cuando el cliente solicite una constancia de asistencia a psicoterapia, para tal destinatario. También con expertos en salud mental, cuando su caso sea derivado a una institución o particular.

Por lo anterior solicitamos su consentimiento expreso para la transferencia de sus datos. Por favor seleccione la opción deseada:

**Si acepto que mis datos personales sean transferidos a los terceros indicados para cumplir con las finalidades descritas.**

**No acepto que mis datos personales sean transferidos a los terceros indicados para cumplir con las finalidades descritas.**

#### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva la cual deberá ser enviada al correo [jesus@co-psy.net](mailto:jesus@co-psy.net). **acompañada de la siguiente información y documentos:**

- a) Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;*
- b) Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del responsable.*
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.*
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.*
- e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.*

#### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al correo [jesus@co-psy.net](mailto:jesus@co-psy.net).

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [jesus@co-psy.net](mailto:jesus@co-psy.net)

#### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web **[www.co-psy.com](http://www.co-psy.com)**

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: ***Dentro del sitio web [www.co-psy.com](http://www.co-psy.com) en "Aviso de Privacidad"***

Última actualización **01/Enero/2020**.